



# HÁZIREND

**A KECSKEMÉTI FÜRDŐ ÜZEMELTETŐJE:**

**HÍRÖS SPORT NONPROFIT KFT.**

**6000 KECSKEMÉT OLIMPIA U. 1/A**

- 1) A Kecskeméti Fürdő (továbbiakban Fürdő) igénybevétele csak a HÁZIREND betartásával történhet. A belépőjegy megvásárlásával a HÁZIREND rendelkezéseit a Fürdő Vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. Attól a Vendégtől, aki a szabályokat nem vállalja vagy megszegi, a Fürdő munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, a Fürdő területéről indokolt esetben eltávolíthatják.
- 2) **A Kecskeméti Fürdő nyitvatartási ideje: 06:00 - 21:00**

<i>Zónák nyitvatartása</i>			hétfőtől-szerdáig (Munkanapon)	Csütörtöktől-vasárnapig (Munkaszüneti napon)
<b>1. ZÓNA</b>	Uszoda	Élményfürdő	06:00 - 20:30	
<b>2. ZÓNA</b>	Termálfürdő		06:00 - 20:30	
<b>3. ZÓNA</b>	Szaunavilág (X.01. – VI.30.-ig)	10:00 - 20:30		
	Szaunavilág (VII. 01. - IX. 30. -ig)	14:00 - 20:30	10:00 - 20:30	

Vendégeink a Kecskeméti Fürdő medencetereit és a szaunavilágot 20:30-ig használhatják, a Fürdő területét 21:00 óráig el kell hagyni.

A nyitvatartási rendtől való esetleges eltérés megtalálható az előtérben elhelyezett információs táblákon, valamint a fürdő honlapján: [www.kecskemetifurdo.hu](http://www.kecskemetifurdo.hu)



- 3) A Fürdő belépőjegy és szolgáltatás árjegyzéke a pénztáraknál és a Fürdő honlapján tekinthető meg. Belépőjegy vásárlásnál a Vendégek nyugtát, beléptető-szekrény nyitó karórát, valamint egyes zónák esetében a zónák használatának jogosultságát igazoló színes karszalagot kapnak, melyet távozásig meg kell őrizniük, illetve a karszalagot karkötőként a csuklóra rögzítve, látható módon kell hordaniuk. Az öltöző szekrények nyitása, zárása, a Fürdőben való zónák közötti közlekedés a karóra használatával történik. A vendégek részére kizárólag a beléptető rendszer által felkínált automata módon adunk szekrényeket. Pénztárzárás 20:00 órakor történik, ezután a Fürdő nem fogad vendégeket.
- 4) Kedvezményes jegy és bérlet a kedvezményre feljogosító igazolvány (pl.: diák, illetve nyugdíjas igazolvány), kártya (pl.: lakcímkártya, Kecskemét Kártya) felmutatása mellett adható, melyet kérünk a jegy váltásakor kérés nélkül felmutatni.
- 5) A jegytömbök a rajtuk feltüntetett időpontig, a chip kártyák a belépéskor kapott bérlet kartonon feltüntetett időpontig érvényesek. Visszavásárlásukra és az érvényességük meghosszabbítására nincs lehetőség.
- 6) Bérletes belépések és napi jegyek váltása az uszoda terheltségétől, telítettségétől függően lehetséges.
- 7) A chip-es beléptető karóra elvesztése esetén bruttó 1.270,- Ft, azaz ezerkettőszázhetven forint pótdíj fizetendő.
- 8) A jegyek, bérletek árai az ÁFA-t tartalmazzák. Az üzemeltető tevékenysége végzéséhez felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 9) A Fürdőbe való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a vendégek számára érkezési sorrendben történik.
- 10) A Fürdő szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
- 11) A Fürdő területére csak a pénztár melletti kapukon át, az adott napra érvényes jegy tulajdonosa jogosult belépni. A belépésre jogosító nyugtát, egyéb bizonylatot távozásig meg kell őrizni, kérésre ellenőrzés céljából fel kell mutatni, át kell adni. A jegy, vagy a bérletekhez tartozó regisztrációs belépő a váltás napján, nyitvatartási időben érvényes. Vissza nem váltható, egyszeri belépésre jogosít. A jegy kilépés utáni visszatérésre nem jogosít.
- 12) 14 éven aluli gyermekek csak folyamatos szülői, illetve felnőtt kísérő felügyelete mellett tartózkodhatnak a Fürdő területén, és a szülő, illetve felnőtt kísérő felelősségére használhatják a Fürdő szolgáltatásait, különös tekintettel a medencékre és a vízi csúszdákra.



- 13) 3 éven aluli gyermekért belépődíjat nem kell fizetni.
- 14) **Az élménycsúszdák (nagycsúszdák) csak 120 cm-es vállmagasság felett, valamint 120 kg súlyhatár alatt vehetők igénybe.**
- 15) **A csúszdák használata során a helyszínen kifüggesztett csúszda szabályzat előírásait, a csúszda kezelőszemélyzet utasításait betartani kötelező!**
- 16) A csúszdák fékező vályús kialakításúak. Igyekezzenek a csúszás befejeztével a csúszda fékezővályú érkező részét mielőbb elhagyni!
- 17) **A csúszdákat mindenki saját felelősségére veheti igénybe!**
- 18) A baba medencéket 12 éves korig használhatják a gyermekek.
- 19) Felnőttek a baba medencéket csak gyermekfelügyelet céljából vehetik igénybe, csak álló testhelyzetben, a gyermek 6 éves koráig.
- 20) A pancsoló medencében, és minden egyéb medencében minden korosztály részére fürdőruha, a nem szobatiszta gyermekek számára a vízhatlan „úszópelenka” használata kötelező! A szülők a kisgyermekek pelenkázását az erre kijelölt helyiségekben végezhetik.
- 21) Az élmény és kalandmedencéket vízbiztonsággal rendelkező személyek vehetik igénybe. Vízmélység: 1.00 - 1.20 m.
- 22) Úszni nem tudó személyek a mélyvizes medencéket nem használhatják. Vízmélység: 1.80 - 2.70 m.
- 23) A Kecskeméti Fürdő területén úszásoktatást csak az végezhet, aki erre a tevékenységre a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel szerződést kötött. Az oktatásokról a Fürdő recepcióján, vagy honlapján lehet tájékoztatást kapni.
- 24) Szaunavilágunk használata 14 éven felüli, egészséges vendégeink számára ajánlott. A szaunavilág használata a szaunában kihelyezett szaunahasználati rend betartásával vehető igénybe.
- 25) A pihenő gyógymedencéket 37/1996.(X. 18) NM. rendeletnek megfelelően 14 éven felüli vendégeink használhatják, a javasolt fürdési idő betartásával. A pihenő medencékben ugrálni, labdázni, fröcskölni tilos!
- 26) A medencék egyidejű terhelhetőségét munkatársaink figyelemmel kísérik, annak betartására vendégeinket figyelmeztethetik. Kérjük munkatársaink kérésének, figyelmeztetésének megfelelően a medencékben tartózkodás időtartamát, létszámát betartani szíveskedjenek.



- 27) Az értéktárgyakat a pénztárban fizetett díj ellenében, a pénztáros pult mögött elhelyezett értékmegőrzőben lehet elhelyezni. A Fürdő csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget, külön rendelkezésben leírt értékhatárig.
- 28) A medencék melletti ruhafogásokat mindenki saját felelősségére használhatja. Az ott és egyéb területeken elhelyezett, őrizetlenül hagyott tárgyakért, valamint a Fürdő területén hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért a Hírös Sport Nonprofit Kft. nem vállal felelősséget. Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy személyes tárgyaikat ne hagyják őrizetlenül, vigyázzanak értékeikre!
- 29) Bármilyen rongálás, lopás, vagy annak kísérlete rendőrségi feljelentést von maga után.
- 30) Talált tárgyat a műszakvezetőnek kérjük jegyzőkönyv felvétele mellett leadni. Az elhagyott, illetve talált tárgyakat a recepción veszik nyilvántartásba, igazolt tulajdonosa ott is veheti át.
- 31) Lázas, fertőző, bőrbetegségben szenvedő, sérült, nyílt sebfelületű, ittas, kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló, tisztátalan öltözékű, ápolatlan személyek a Fürdő területére be nem léphetnek, illetve ott nem tartózkodhatnak. Az ilyen személyektől a Fürdő munkatársai a létesítmény használatot megtagadhatják.
- 32) A Fürdő területén **követelmény a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartása.** A medencék használata előtt zuhanyozó és lábmosó használata kötelező!
- 33) A medencékben férfiaknak úszónadrág, nőknek bikini vagy úszódressz használata kötelező! **Utcai vagy alsóruházatban a medencék használata tilos!**
- 34) Tilos a Fürdő területére állatot bevinni!
- 35) 7 éves kortól tilos a különböző nemű öltözőkbe, zuhanyozókba ellenkező neműek belépése és tartózkodása!
- 36) A hangosbemondó közlemények, hirdetések, üzenetek, felhívások, tájékoztatások célját szolgálja. A hangosbemondó a fürdővendégek részére a pénztárnál befizetett 200,- Ft ellenében vehető igénybe.
- 37) A Fürdő vezetése rendkívüli meteorológiai viszonyok között (villámlás, szélvihar) a kültéri medencék használatát ideiglenesen biztonsági okokból szüneteltetheti. A változást hangosbemondóval, a személyzet közreműködésével, a pénztárnál kifüggesztett közleménnyel tudatja. Ezért a Fürdő a Vendégeknek kártérítéssel nem tartozik.



- 38) Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény, stb. esetén) jogosult a Fűrdő teljes, vagy részleges lezárására. Amennyiben az 50 méteres versenymedencében rendezvény zajlik, úgy Vendégeink a 25 méteres medencét vehetik igénybe. Esetleges országos vagy nemzetközi úszóversenyeken, vízilabda mérkőzéseken és egyéb sporteseményeken a teljes versenymedence rész lezárható, melyről a honlapon és a recepciónál tájékoztatjuk Vendégeinket.
- 39) Technikai, vagy egyéb más okból a vízi csúszdák, vagy medencék üzemeltetésből történő lezárása jelzőszalagos lekerítéssel, figyelmeztető felirat, és figyelmeztető piktogram kihelyezésével történik. Tilos a Vendégek előtt lezárt területekre belépni, a lezárt eszközöket, pályákat használni. A lezárást és figyelmeztető jelzéseket figyelmen kívül hagyó vendégek felelőssége fennáll az esetlegesen bekövetkezett balesetért.
- 40) Ezen okokból eredő szolgáltatás csökkenésnél az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.
- 41) A Fűrdő berendezési, felszerelési, kölcsönzési tárgyaira kérjük, vigyázzanak! Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Hírös Sport Nonprofit Kft. a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet.
- 42) Rendkívüli esemény, vagy baleset esetén kérjük a műszakvezetőt azonnal értesíteni!
- 43) Nem szabad az úszómedencékben labdázni, az úszómedencékbe gumimatracot, úszógumit bevinni.
- 44) A Fűrdő területén labdázni csak az arra kijelölt területen lehet.
- 45) A Fűrdő területén nem szabad olyan játékot játszani, vagy olyan magatartást tanúsítani, ami saját, vagy mások testi épségét veszélyezteti, a Fűrdözők vagy pihenni vágyó Vendégek nyugalma zavarja.
- 46) A Fűrdő területén a kiépített közlekedési utakat, lépcsőket kell igénybe venni. Közlekedéskor fokozott figyelemmel kell lenni a sérülések elkerülésére (pl.: elcsúszás, elbotlás, beütés, stb..). Tilos a vendégek előtt elzárt területekre belépni, a lezárt eszközöket, pályákat használni.
- 47) A parkosított, pihenő- napozó területeket Vendégeink szabadon használhatják.
- 48) Az úszómesterek, medenceőrök, csúszdaüzemeltető személyzet, biztonsági őrök, valamint a Fűrdő munkatársainak kérését, illetve utasításait minden esetben be kell tartani.



- 49) Nem szabad a medencébe törékeny tárgyat bevinni, a medencékben étkezni, tisztálkodószert használni, a vizet bármilyen módon szennyezni, a medencéket homokos, olajos testtel igénybe venni.
- 50) A medencékbe oldalról és nekifutásból beugrani tilos!
- 51) Forró, felhevült testtel a medencékbe ugrani tilos!
- 52) Tilos a Fürdő területén kábítószer fogyasztani, szemetelni, tüzet rakni, járművet, állatot, balesetet okozó tárgyat, görkorcsolyát, gördeszkát bevinni, riadalmat kelteni, közrendet, közerkölcsöt sértő módon viselkedni!
- 53) A Fürdővendégek részére hajszárításra csak a Fürdő által üzemeltetett készülékek használata megengedett.
- 54) A Fürdő területén a kijelölt dohányzóhelyen kívül TILOS A DOHÁNYZÁS! Vendégeink számára kijelölt dohányzóhely a Fürdő szabadtéri területén a kertben, fedett helyen, a csúszdatorony közelében, a bejáratától 5 méternél távolabb, egyértelmű jelzéssel, táblával megjelölve található.
- 55) A Fürdő területén üzemidőben elsősegélyhely működik. Minden sérülést, rosszulletet a Fürdő legközelebbi munkatársának azonnal jelezni kell! Elsősegélynyújtó a mindenkori úszómester, elsősegélynyújtást tőle kell kérni.
- 56) A Fürdő területén kijelölt étkezőhely áll rendelkezésre. A Fürdőben étkezni csak az étteremben, és az arra kijelölt helyen lehet.
- 57) Szemetet, hulladékot az erre kijelölt hulladékgyűjtőkbe kérjük dobni.
- 58) A parkolóban kérjük a kijelölt helyeket használni, a buszparkolók a csoportos vendégek járművei számára fenntartottak.
- 59) A kertben kiépített locsolóvíz csapok ipari vizet tartalmaznak, azokból inni tilos!
- 60) A belépőjegy megvásárlásával a Vendég tudomásul veszi, hogy a Fürdő területén biztonsági kamerarendszer működik, amelyre a belépésnél kifüggesztett táblával hívjuk fel a figyelmet.
- 61) A versenymedencéknél sportrendezvények ideje alatt a rendezők tevékenységüket a 2004. évi I. törvény, a 2005. évi CXXXIII. törvény és az 54/2004. (III.31.) kormányrendeletben foglaltak szerint végzik.
- 62) A Vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeit, reklamációit megtenni:
  - személyesen a Fürdő műszakvezetőjének, vagy a Fürdő vezetőjének;
  - írásban a recepción található Vásárlók könyvébe történő bejegyzéssel.





Az írásbeli bejegyzést olvashatóan, a panaszos nevével és elérhetőségeivel megjelölten, konkrét panaszt megjelölve kell megtenni. A fenti kritériumoknak nem megfelelő bejegyzés megválaszolására az Üzemeltető kizárólag a rendelkezésére álló információk alapján jogosult. A Fürdő köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot, a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A fenti kritériumoknak megfelelő panaszt a hatályos jogszabályok által előírt határidőben köteles megválaszolni. A Házirend be nem tartásából eredő panaszok és esetleges kárigények érvényesítésére a Vendégek jogosultak igénybe venni a fogyasztókra vonatkozó békéltetési, vagy ennek sikertelensége esetén rendelkezésre álló egyéb jogi eljárásokat.

**Minden kedves Vendégünknek kellemes időtöltést és pihenést,  
jó szórakozást kívánunk!**

Hírös Sport Nonprofit Kft.

2020. november 3.